

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

на оказание платных консультационных (информационных) онлайн-услуг.

ИП Калинин Егор Дмитриевич (ИНН 502986863905; ОГРНИП 320508100309725) (далее – Исполнитель), настоящим предлагает заключить договор публичной оферты на получение платных консультационных (информационных) онлайн-услуг (далее по тексту Договор), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, на которой проводится консультационные (информационные) онлайн-услуги, представленный на сайте <https://natura-nostra.ru/>

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения полной или частичной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

«Исполнитель» — ИП Калинин Егор Дмитриевич, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предложенных условиях, на возмездное оказание Исполнителем консультационных (информационных) онлайн-услуг для себя или другого лица (в т.ч. несовершеннолетнего, законным представителем которого является Заказчик).

«Консультационные (информационные) онлайн-услуги» - услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с информацией, предоставленной на сайте <https://natura-nostra.ru/>, и не требующие получения образовательной лицензии:

1. Онлайн-кружок «Тайны биологии»
2. Онлайн-кружок по зоологии
3. Онлайн-кружок по ботанике
4. Онлайн-кружок «Основы анатомии»
5. Онлайн кружок по эволюции
6. Онлайн-кружок по цитологии и генетике
7. Онлайн-кружок по анатомии и медицине
8. Онлайн-кружок по олимпиадной зоологии позвоночных
9. Онлайн-кружок по олимпиадной физиологии
10. Мини-курс «Мир в капле: микроскопические живые существа»
11. Мини-курс «Поведение животных»
12. Мини-курс «Живое электричество»
13. Мини-курс «Тайная жизнь растений: питание»

#### 14. Курс «Год с Natura nostra»

«Пакет услуг» - совокупность определенного набора услуг по обучению, оказываемых Исполнителем.

«Платформа» - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

«Личный кабинет» – совокупность защищенных онлайн страниц, расположенных на Платформе и созданных в результате регистрации Заказчика, при использовании которых Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету услуг, включая материалы и проводимые в рамках Пакета услуг мероприятия (<https://natura-nostra.soholms.com/> )

«Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://natura-nostra.ru/> , <https://natura-nostra.soholms.com/>

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться онлайн-курсом Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом на сайте <https://natura-nostra.ru/>

«Модуль» – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

«Обратная связь» – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя либо привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, онлайн консультации, с помощью мессенджеров.

«Чат» - закрытые сообщества в мессенджерах Telegram (Телеграм), WhatsApp, социальных сетях Вконтакте, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

«Результаты интеллектуальной деятельности» - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

«Стоимость обучения (цена договора)» – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе, включающая в себя: стоимость прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий.

«Актуальная стоимость обучения» – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение.

«Тариф» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета услуг, программы онлайн-курса. Сведения о тарифах размещены на сайте <https://natura-nostra.ru/> и <https://natura-nostra.soholms.com/>

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику консультационных (информационных) онлайн-услуг в форме онлайн-кружков и онлайн-

курсов по выбранной Заказчиком теме, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Дата, время, темы курсов и кружков, содержание каждого, ведущие, условия участия, а также стоимость и другие существенные условия и обстоятельства относительно проведения онлайн-курса и онлайн-кружков публикуются на сайте Исполнителя <https://natura-nostra.ru/>

2.3. Надлежащий акцепт настоящей Оферты влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания консультационных (информационных) услуг.

2.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

2.4.1. Оформление заказа на сайте <https://natura-nostra.soholms.com/> путем указания и подтверждения номера контактного телефона и дальнейшего заполнения формы со следующими достоверными данными: 1) фамилия Заказчик; 2) имя Заказчика; 3) отчество Заказчика; 3) контактный адрес электронной почты Заказчика; 4) ссылка на Telegram и ВКонтакте Заказчика (необязательны); 5) класс обучения школьника; 6) формат обучения; 7) фамилия и имя школьника, в интересах которого Заказчик заключает Договор

После заполнения обязательных полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание оформить заказ.

Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных».

2.4.2. Полная или частичная оплата стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте <https://natura-nostra.ru/>.

2.5. С момента совершения действий, предусмотренных п. 2.4 Договора, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://natura-nostra.ru/>, внесения оплаты полной или частичной стоимости услуг Исполнителя, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

2.6. Предоставление доступа в личный кабинет осуществляется автоматически по номеру телефона Заказчика, указанного при оформлении заявки и совершении Акцепта. Для получения доступа в личный кабинет Заказчик вводит свои данные на сайте <https://natura-nostra.soholms.com/>

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услуге на Сайте Исполнителя до оплаты Заказчиком услуг и предоставления ему доступа в личный кабинет.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставлять обратную связь в чате или в личном кабинете Платформы в течение 1 (одной) рабочей недели с момента получения соответствующего запроса или предоставления выполненного домашнего задания от Заказчика.

### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения услуг и иные условия предоставления услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, либо Платформе (чат соответствующего онлайн-курса или онлайн-кружка в «Telegram»), и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Доступ в чат, соответствующий приобретенной Заказчиком Услуги, в «Telegram» предоставляется путем размещения ссылки на данный чат в Личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно присоединиться к чату, Исполнитель не несет ответственности за неприсоединение Заказчика к соответствующему чату.

3.2.3. Требовать оплату Услуг, не приступать к оказанию Услуг до их оплаты и прекратить оказание Услуг в случае непоступления оплаты в определенный Договором срок.

### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах до момента оформления заказа, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

3.3.2. При оформлении заказа заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, указанную в п. 2.4.1 Договора.

3.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и актуальная стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

3.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн-курсу или онлайн-кружку третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 2.4.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

В случае передачи права на получение доступа к услуге третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, условия конфиденциальности и Политики в отношении обработки персональных данных.

3.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику онлайн-курса или онлайн-кружка. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн-курса или онлайн-кружка Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному онлайн-курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств.

3.3.6. Соблюдать исключительные и личные неимущественные права Исполнителя и иных третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

3.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru)

3.3.8. Выполнять все правила участия в онлайн-курсе или онлайн-кружке, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику.

3.3.9. Соблюдать на Платформе и в чате порядок, дисциплину и общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении мероприятий, не создавать

своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ Заказчика к онлайн-курсу и/или удалить Заказчика с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

3.3.11. Выполнять предусмотренные домашние задания в срок. Заказчик несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение домашнего задания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Делать письменные записи во время проведения онлайн-курса, получать разъяснения по теме онлайн-курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

3.4.2. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактических расходов, связанных с оказанием Услуг в соответствии с Приложением.

3.4.4. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующую услугу из предложенных на Сайте Исполнителя путем оформления заказа и заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте Исполнителя.

Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

4.2. После заполнения формы и авторизации по номеру по номеру телефона Заказчик оплачивает выбранную услугу.

4.3. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с одним из следующих вариантов:

- в порядке 100% предоплаты за выбранную Заказчиком услугу;
- в порядке оплаты по месяцам выбранной Заказчиком услуги;
- в порядке оплаты по модулям выбранной Заказчиком услуги.

В случае оплаты по месяцам и(или) модулям Заказчику предоставляется выбор количества составных частей онлайн-курса или онлайн-кружка для оплаты. В данном случае доступ открывается только для оплаченных частей (модулей) онлайн-курса или онлайн-кружка.

4.4. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета при помощи сервиса интернет-эквайринга с использованием электронного средства платежа.

4.5. Исполнитель также предоставляет Заказчику право оплатить услуги путем оформления рассрочки на условиях от банка-партнера путем перехода по отдельной онлайн-ссылке. При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера

Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя. Исполнитель вправе приостанавливать прием платежей за услуги данным способом.

4.6. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций и скидок (специальных предложений), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

4.7. Стоимость услуг по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.8. Цены указаны в валюте Российской Федерации. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчетом.

4.9. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

4.10. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.11. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заказа либо при указании недостоверных данных при оформлении заказа настоящий Договор не считается заключенным.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://natura-nostra.ru/> и его поддоменов (далее – Сайт).

5.2. В течение суток после получения оплаты за выбранную услугу Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к онлайн-курсу, онлайн-кружку или их частям/модулям в соответствии с п. 4.3 Оферты. В случае неполучения ссылки доступа в течение 24 часов с момента оплаты, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан направить сообщение Исполнителю по электронному адресу [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru).

5.3. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утрате Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

5.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма на адрес [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru). В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете.

5.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личных сообщения в аккаунтах социальных сетей, в личный кабинет и/или SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

5.6. Программа онлайн-курса и онлайн-кружка состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

5.7. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на Сайте и(или) платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и/или с учётом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются на платформе. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на платформе.

5.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на платформе.

5.9. Доступ к личному кабинету на Платформе сохраняется для Заказчика в течение срока, определенного условиями тарифа, выбранного Заказчиком на Сайте Исполнителя.

5.10. Стороны пришли к соглашению о следующем порядке принятия Услуг:

- Приемка онлайн-услуг осуществляется поэтапно. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг.

- Услуги в формате записей онлайн-курсов или онлайн-кружков считаются оказанными качественно и принятыми Заказчиком в полном объеме в случае, если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления Исполнителем Доступа в личный кабинет не заявил требований о расторжении Договора и возврата денежных средств.

5.10.1. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новому модулю/уроку, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего мотивированного обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

5.11. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

5.12. В ходе процесса оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

5.13. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств Заказчика, действий и стараний Заказчика, следования рекомендациям Исполнителя.

5.14. В Услуги, оказываемые Исполнителем, входит предоставление домашних заданий для Заказчика в соответствии с информацией, размещенной на Сайте или настоящем Договоре.

Домашние задания могут быть в двух форматах:

- тестовые задания с автоматической проверкой;

- не тестовые задания. В данном случае Заказчик обязан выполнить и предоставить Исполнителю домашнее задание для проверки в течение срока оказания Услуг и не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней после оказания Услуг (например, после последнего занятия онлайн-кружка). Исполнитель проверяет и дает обратную связь Заказчику по домашнему заданию в течение 7 (семи) рабочих дней после предоставления домашнего задания Заказчиком.

В случае, если Заказчик предоставил домашнее задание с нарушением указанного срока, Исполнитель вправе отказать в проверке домашнего задания.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- достоверность и правомерность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении заказа;
- временные сбои и перерывы в работе Платформы, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта / Платформы;
- несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
- качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика; сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере;
- отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
- несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;
- действия других Заказчиков, участвующих при оказании Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.4. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов от использования Заказчиком информации, полученной при оказании Услуг, в своей деятельности. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенной им Услуги. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.5. Заказчик несет ответственность за полное или частичное невыполнение или несвоевременное предоставление домашних заданий, предусмотренных на онлайн-курсе или онлайн-кружке, в соответствии с п. 5.14 Оферты.

## **7. ФОРС-МАЖОРЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, землетрясения, пандемии или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте / Платформе / на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru).

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по Договору, теряет право ссылаться на такую возможность.

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средств доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## **8. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн-курса или онлайн-кружка, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю или иным третьим лицам, участвовавшим в оказании Услуг.

8.2. Заказчику не вправе осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись онлайн-курса без согласия Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы онлайн-курса или онлайн-кружка Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций онлайн-курса или онлайн-кружка, а также использовать содержание указанного онлайн-курса без письменного согласия Исполнителя в коммерческих целях.

8.4. В случае нарушения Заказчиком п. 8 Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения исключительных и авторских прав Исполнителя путем направления письма на электронный адрес Заказчика. Оплаченные Заказчиком денежные средства за Услугу возврату не подлежат. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны

9.2. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.3. Принимая условия настоящей Оферты, в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящего договора Заказчик полностью принимает условия утвержденной Политики конфиденциальности, разработанной Исполнителем, а также утверждает согласие на обработку персональных данных.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия стороны разрешают путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок.

10.2 Если в ходе переговоров стороны не достигли соглашения, то заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, электронной почтой и т.д.), либо вручается другой стороне под расписку. Допускается направление претензии в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: ФИО Заказчика, требования, мотивированное обоснование требований, документы, подтверждающие оплату.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и уведомить о результатах в письменной форме заинтересованную сторону в течение 10 рабочих дня со дня получения претензии.

10.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение 11 рабочих дней, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком,

обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их вступления в силу.

11.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

11.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику;

- нарушения Заказчиком авторских и смежных прав Исполнителя или третьих лиц;

- нарушения Заказчиком общепринятых норм морали, оскорбления третьих лиц, в том числе других Заказчиков Исполнителя, неправомерном поведении.

11.5. В момент досрочного расторжения Договора по любому основанию (причине) доступ к Личному кабинету и материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

## **12. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

12.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Услуги, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;

- аргументированная причина возврата;

- реквизиты банковского счета или банковской карты, с которой были оплачены Услуги Исполнителя. Если оплата Услуг Исполнителя осуществлялась с банковской карты, не принадлежащей Заказчику, то так же необходимо указать ФИО/наименование отправителя с чей карты или расчетного счета были оплачены Услуги Исполнителя.

- указать точное время и дату транзакции в которое была произведена оплата Услуг. Приложить подтверждение оплаты (например, выписку о переводе из личного кабинета в банке);

- дата заполнения заявления.

Заказчик также должен поставить собственноручно подпись в заявлении на возврат денежных средств.

12.2. Заполненное заявление о Возврате денежных средств в виде фотографии или скан-копии Заказчик обязан направить Исполнителю на электронную почту [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru) с темой письма «Возврат денежных средств».

12.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

12.4. При наличии оснований денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, если иной порядок не согласован Сторонами, в течение 10 (десяти) дней после получения заявления Заказчика.

12.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в соответствии с Приложением №1.

12.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Услугам и материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику денежных средств. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом акцепта Оферты.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Оформленный Заказчиком заказ на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона и в мессенджерах по номерам телефонов, указанных в Оферте Исполнителя и, которые Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

13.3. Исполнитель вправе размещать отзыв Заказчика о качестве Услуг Исполнителя на Сайте и/или в профиле Исполнителя, а также в своих рекламных материалах для демонстрации качества оказываемых Услуг после получения согласия Заказчика на распространение персональных данных.

13.4. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

13.5. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Калинин Егор Дмитриевич

ИНН 502986863905

ОГРНИП 320508100309725

Адрес: 141021, Россия, Владимирская обл., Собинский р-н, Собинка, ул. Некрасова, д. 20а

Электронная почта: [info@natura-nostra.ru](mailto:info@natura-nostra.ru)

Расчётный счёт: 40802810402500110382

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

ИНН: 502986863905

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения**

1. Исполнитель оказывает информационные (консультационные) Услуги в формате онлайн-курсов и онлайн-кружков, а также предоставления записи видео-уроков соответствующих Услуг.

2. В случае, если Заказчик приобретает записи онлайн-курсов или онлайн-кружков, то Исполнитель открывает Заказчику Доступ к личному кабинету, где размещены записанные видео-уроки. Заказчик самостоятельно ознакамливается с материалами онлайн-курса.

Услуги Исполнителя по предоставлению записей Услуг считаются оказанными в момент предоставления Заказчику Доступа в личный кабинет. Заказчику предоставляется 3 (три) календарных дня для ознакомления с материалами курса.

В случае, если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления Исполнителем Доступа в личный кабинет заявляет требование о расторжении Договора и мотивированное заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном п. 12 Оферты, то Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% от суммы оплаченных за Услугу денежных средств.

В случае, если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления Исполнителем Доступа в личный кабинет не заявил требований о расторжении Договора и возврата денежных средств, то Услуги считаются оказанными качественно и принятыми Заказчиком в полном объеме. По истечении данного срока Исполнитель вправе отказать полностью или частично в возврате денежных средств.

3. Услуги в формате онлайн-кружков и онлайн-курсов оказываются Исполнителем поэтапно в формате онлайн-созвонов на платформе «Zoom» или аналогах.

Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента онлайн-созвона и получения Заказчиком доступа к новому модулю/уроку, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего мотивированного обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

4. В случае получения Исполнителем от Заказчика мотивированного заявления о возврате денежных средств в установленный срок, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в порядке, установленном п. 12 Оферты и в размере суммы уплаченной за услуги за вычетом процента пропорционального оказанных и принятых Услуг.